

INTEGRITETSPOLICY

A&W Förvaltning sätter stor vikt på att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att de behandlingar vi gör sker i enlighet med gällande dataskyddsregler. I denna integritetspolicy beskrivs hur vi behandlar dina personuppgifter, varifrån vi fått uppgifterna och vilka som får ta del av dem.

Behandling av personuppgifter

A&W Förvaltning AB samlar in och använder personuppgifter från de personer som integrerar med oss så som kunder/leverantörer/underentreprenörer samt via vår webbplats. Åtkomst till dina personuppgifter ges endast till de som behöver det för sina arbetsuppgifter.

Personuppgiftsansvarig

För huvuddelen av A&W Förvaltnings personuppgiftsbehandling är det A&W Förvaltning AB med org.nr 556584-6424 som är ansvarig och bestämmer ändamålen och medlen för sådan behandling.

A&W Förvaltning behandlar personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

A&W Förvaltning är ett förvaltningsbolag som utför ekonomisk och teknisk förvaltningen för privata fastighetsägare och fastighetsbolag. För att kunna sköta dessa arbetsuppgifter måste A&W Förvaltning samla in personuppgifter såsom:

- företag (vid företagsavtal)
- för- och efternamn
- personnummer
- organisationsnummer (vid företagsavtal)
- adressuppgifter
- fastighetsbeteckning
- e-postadress
- telefonnummer
- uppgifter som den registrerade själmant och frivilligt uppger

Varifrån får vi uppgifterna?

Vi samlar in de personuppgifter som du lämnar till oss, till exempel i samband med att du kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler. Detta kan ske muntligen via telefon, eller skriftligen via e-post, alternativt vid överlämnande av visitkort. Kunduppgifter kan kompletteras via vårt ekonomisystem Björn Lundén för att inhämta faktureringsuppgifter och organisationsnummer.

Mottagare som vi kan komma att dela information med

I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter såsom domstolar och motparter och myndigheter. Behandlingen är i dessa fall nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Hur länge sparas uppgifterna?

Vi kommer att behålla dina personuppgifter så länge du är hyresgäst/kund hos oss. Därefter kommer de att sparas för olika lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. När den tiden har passerats kommer dina personuppgifter att raderas eller anonymiseras. Observera att vissa personuppgifter är nödvändiga för att kunna fullgöra åtagande som ingår i vårt avtal med dig eller annan laglig grund, exempelvis information om avtal, fakturerade tjänster/produkter och kan därför inte begränsas eller raderas.

Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen som trädde i kraft den 25 maj 2018 ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt att i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

Begära rättelse

Vidare har du rätt, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, att begära att uppgiften ska rättas.

Återkalla samtycke

För behandling där vi begärt in ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi inte rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnade samtycke.

Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

Begränsning av behandling

Du har även rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas, om du exempelvis bestrider personuppgifternas korrekthet (behandlingen ska begränsas under en tid som ger A&W Förvaltning möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta). Önskar du att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas behöver du kontakta A&W Förvaltning, se kontaktuppgifter nedan.

Om du inte är nöjd med det svar du har fått har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Formulär via hemsidan

De uppgifter som du uppger i din ansökan lagras enbart i vår databas för att vi ska kunna administrera formulärdata.

A&W Förvaltning garanterar att dina uppgifter inte kommer att vidarebefordras till tredje part. Vårt dataregister samkörs inte med register från tredje part.

Genom att skicka in formulärdata till oss så ger du ditt samtycke till att vi hanterar dina personuppgifter enligt nedan:

- Dina uppgifter läggs upp i en mapp som bara behöriga personer har tillgång till.
- Vi använder bara de insamlade personuppgifterna för det syfte de samlats in för.
- Dina uppgifter sparas i 6 månader och därefter tar vi bort dem.
- Du kan när som helst kontakta oss om du vill att dina uppgifter tas bort tidigare.

Rutiner vid dataintrång

Om ett dataintrång sker där personuppgifter riskeras att lämnas ut till orätta händer, utför A&W Förvaltning följande åtgärder:

1. Vid upptäckt av överträdelse, underrättas Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) inom 48 timmar.
2. Kunder/hyresgäster underrättas om intrånget.
3. Intrånget dokumenteras.

Information om cookies

Denna webbplats använder cookies för att samla besöksstatistik. Vill du inte acceptera cookies, kan din webbläsare ställas in så att du automatiskt nekar till lagring av cookies eller informeras varje gång en webbplats begär att få lagra en cookie. Genom att fortsätta använda vår webbplats accepterar du att cookies används. Ingen information överförs till någon tredje part.

Enligt lagen om elektronisk kommunikation som trädde i kraft den 1 juli 2011, ska alla som besöker webbsidor informeras om vad cookies används till och samtycka till användandet av dessa.

Har du frågor?

Om du har några frågor angående behandling av personuppgifter hos A&W Förvaltning är du välkommen att kontakta oss:

A&W Förvaltning AB (556584-6424)

Norra Kungsvägen 5

522 31 Tidaholm

E-post info@awen.se